

## **Conditions Générales**

Données de contact

Adresse du siège social : Chemin des Garmilles 19, 1380 Ohain

Adresse du siège d'exploitation : Lindenhoflann 4, 3040 Neerijse

Téléphone : +32 475 73 67 87

E-mail: [pascal@vandeput.info](mailto:pascal@vandeput.info)

Numéro d'entreprise : BE 0454 581 293

RPM Nivelles

Date de la dernière modification : 01 janvier 2020

Nous sommes conscients que vous nous accordez votre confiance. Nous endossons dès lors la responsabilité de protéger vos données à caractère personnel. Cette page vous informe des données que nous collectons lorsque vous utilisez notre site Internet et du pourquoi de cette collecte d'informations. De plus, nous vous y expliquons comment vos informations nous permettent d'améliorer votre expérience d'utilisation. Ainsi, vous comprenez parfaitement comment nous travaillons.

Cette politique en matière de vie privée s'applique aux services proposés par PV. Veuillez noter que PV n'est pas responsable de la politique en matière de vie privée des autres sites et sources. En ayant accès à ce site Internet et en l'utilisant, vous marquez formellement votre accord quant aux conditions générales ci-après.

PV respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site Internet et veille à ce que vos informations personnelles soient traitées en toute confidentialité.

### **Droits de propriété intellectuelle**

Le contenu de ce site, incluant les marques, logos, illustrations, données, noms de produit et d'entreprise, textes, images, etc., est protégé par les droits intellectuels appartenant à PV ou à ses ayants droit.

### **Limitation de responsabilité**

Les informations sur le site Internet sont d'ordre général. Les informations ne sont pas adaptées aux circonstances personnelles ou spécifiques et elles ne peuvent dès lors pas être considérées comme des recommandations personnelles, professionnelles ou juridiques destinées à l'utilisateur.

PV fournit des efforts considérables afin de veiller à ce que les informations mises à disposition soient complètes, correctes, précises et actualisées. Malgré ces efforts importants, des irrégularités pourraient survenir dans les informations mises à disposition. Si les informations fournies contiennent des irrégularités ou si certaines informations sur ou via le site devaient être indisponibles, PV ferait alors le maximum en vue de corriger les erreurs.

Cependant, PV ne peut pas être tenue responsable des dégâts directs ou indirects découlant de l'utilisation des informations sur ce site Internet.

Si vous constatez des erreurs dans les informations publiées sur le site Internet, il vous est alors toujours loisible de nous contacter à l'adresse [pascal@vandeput.info](mailto:pascal@vandeput.info) afin de nous en faire part.

Le contenu du site (liens y compris) peut, en tout temps et sans annonce ou avis, être adapté, modifié ou complété. PV n'offre pas de garanties quant au bon fonctionnement du site Internet. En outre, l'agence de communication ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement ou d'une (in)disponibilité temporaire du site Internet ou de toute forme éventuelle de dégâts, de manière directe ou indirecte, pouvant découler de l'accès au site Internet ou de son utilisation.

### **Liens vers d'autres sites**

En aucun cas, PV ne peut être tenue responsable, de façon directe, indirecte, particulière ou distincte, des dégâts occasionnés à la suite de l'utilisation de ce site ou d'un autre site. Il en va de même pour les liens ou les

hyperliens contenant, sans limitation, toutes les pertes, les interruptions de travail, les dégâts aux programmes ou à d'autres données sur le système informatique, les appareils, les programmes ou toute autre chose appartenant à l'utilisateur en question.

Le site Internet peut contenir des hyperliens vers des sites Internet ou des pages de tiers. De plus, il peut y renvoyer indirectement. La publication de liens vers ces sites Internet ou ces pages n'implique, en aucun cas, une approbation implicite de son contenu.

PV déclare formellement ne pas avoir la maîtrise sur le contenu ou sur d'autres caractéristiques de ces sites Internet et l'agence de communication ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu ou des caractéristiques y afférentes, ou de toute autre forme de dégâts causés par leur utilisation.

#### **Accès interdit au site**

Nous nous réservons unilatéralement le droit d'interdire l'accès de la totalité du site ou d'une de ses parties à toute personne physique ou morale :

- qui outrepasserait ces conditions d'utilisation
- qui entacherait, de quelque manière, la bonne réputation du site
- qui porterait atteinte aux droits intellectuels de tiers
- qui utiliserait le site à des fins illégales.

Nous nous réservons également le droit d'entreprendre des poursuites judiciaires à l'égard de cette/ces même(s) personne(s).

#### **Disponibilité du site**

Bien que nous nous efforcions de mettre le site Internet de PV à disposition 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au site pour des raisons techniques ou pour toute autre raison, à chaque moment et sans avertissement préalable. Nous nous réservons aussi le droit de mettre un terme à nos services. Cela ne peut pas permettre de nous tenir pour responsable de ces interruptions et des conséquences éventuelles pour vous ou pour un tiers.

#### **Changements**

Cette déclaration relative à la vie privée concerne l'utilisation de ce site et les possibilités y afférentes. Les adaptations et/ou changements éventuels de ce site peuvent mener à des modifications de cette déclaration relative à la vie privée. C'est pourquoi il serait judicieux de consulter régulièrement cette déclaration.

#### **Droit applicable et tribunaux compétences**

Le droit belge s'applique à ce site. En cas de différend, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Nivelles sont compétents.

#### **Politique en matière de vie privée**

Chez PV, nous accordons une importance capitale à votre vie privée. La plupart des informations sur [www.vandeput.info](http://www.vandeput.info) sont disponibles sans devoir nous communiquer vos données personnelles.

Si nous demandons quand même vos données, sachez alors :

Que le responsable du traitement des données, PV SRL respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Qu'il s'engage, à partir du 25 mai 2018, à suivre les directives plus strictes imposées par le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données personnelles que vous communiquez seront utilisées aux fins suivantes : gestion clientèle, envoi de bulletins d'information, envoi d'informations concernant nos activités, objectifs publicitaires ou marketing.

Vous disposez du droit légal :

- d'obtenir des informations et un accès aux données personnelles que vous fournissez
- de faire corriger ou supprimer ces données
- de faire transférer ces données.

Si vous souhaitez faire usage de ces droits, il vous est alors loisible de nous contacter :  
PV SRL – Chemin des Garmilles 19 – 13080 Ohain – [pascal@vandeput.info](mailto:pascal@vandeput.info)

Nous vous contacterons dans un délai de 30 jours maximum.

En cas de transfert à des tiers : il est possible que les données personnelles obtenues soient transférées à des entreprises qui collaborent avec nous ou à des outils que nous utilisons pour le traitement de vos informations.

PV peut collecter des données anonymes ou agrégées de nature non personnelle comme le type de navigateur utilisé, le système d'exploitation ou le nom de domaine du site Internet par le biais duquel vous avez atterri sur le site Internet de PV. Idem pour le site Internet via lequel vous quittez celui de PV. Ainsi, nous sommes en mesure d'optimiser sans cesse le site Internet de PV pour les utilisateurs.

Les données fournies par vos soins - via le bulletin d'information ou le formulaire d'inscription - sont conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse [pascal@vandeput.info](mailto:pascal@vandeput.info) ou d'utiliser le lien de désinscription situé en bas de chaque bulletin d'information.

Les données que vous fournissez par le biais du formulaire de contact - option bulletin d'information non sélectionnée - sont utilisées par PV afin de vous contacter. De plus, elles sont gardées pendant un délai légal. Vous êtes vous-même responsable de la mise à jour des données que vous communiquez. Il vous est possible de les adapter manuellement via le lien « *mettre à jour mon profil* » présent dans chaque mailing que nous vous envoyons.

Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse [pascal@vandeput.info](mailto:pascal@vandeput.info).

## **Notre utilisation des données collectées**

### **Utilisation de nos services**

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services, nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel. Ces données sont utilisées en vue de pouvoir exécuter le service en question. Les informations demandées sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés appartenant à PV ou à une tierce partie. Nous ne combinerons jamais ces données avec d'autres informations personnelles dont nous disposons.

### **Communication**

Lorsque vous nous envoyez un mail ou d'autres messages, il est possible que nous le(s) conservions. Il arrive que nous vous demandions des données personnelles pertinentes pour la situation en question. Cela permet de traiter vos questions et de répondre à vos requêtes. Les informations demandées sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés appartenant à PV ou à une tierce partie. Nous ne combinerons jamais ces données avec d'autres informations personnelles dont nous disposons.

### **Objectifs**

Nous avons besoin de vos données personnelles :

- pour pouvoir répondre à votre demande.
- pour vous envoyer des bulletins d'information.
- pour vous informer des activités et des mises à jour.
- à des fins publicitaires et marketing.

Au sein de cette politique relative à la vie privée, nous ne collectons ou n'utilisons pas d'information à d'autres fins que celles décrites ci-avant (et pour lesquelles vous avez donné votre accord) à moins que nous ayons reçu votre autorisation préalable en la matière.

### **Protection de vos données personnelles**

Vos autres données personnelles ne sont pas codées avant leur transmission. Toutefois, nous avons établi des mesures concernant la politique en matière de vie privée en vue de protéger vos données personnelles relevant de notre contrôle contre :

- L'accès ou la modification par des personnes non habilitées
- L'utilisation inadéquate ou l'annonce
- La suppression illégale ou la perte à la suite d'un accident.

Nos collaborateurs, qui ont accès à vos données personnelles, sont contraints de respecter leur caractère confidentiel.

Nous considérons vos données personnelles comme des informations confidentielles que nous ne communiquons jamais à des tiers.

### **Tiers**

Les informations ne sont pas transmises à des tiers. Il arrive, dans certains cas, que les informations soient communiquées en interne. Nos collaborateurs sont dans l'obligation de respecter le caractère confidentiel de vos données.

### **Choix relatifs aux données personnelles**

Nous laissons la possibilité à tous les visiteurs de consulter, de modifier ou de supprimer toutes les informations personnelles qu'ils nous ont envoyées.

Adaptation/Désinscription du service bulletin d'information

En dessous de chaque mailing, vous trouverez la possibilité d'adapter vos données ou de vous désinscrire.

### **Adaptation/Désinscription du service communication**

Si vous souhaitez adapter vos données ou si vous désirez quitter nos fichiers, vous pouvez nous contacter. Voir les données de contact ci-dessus.

### **Cookies**

Pour assurer le bon fonctionnement de ce site internet, des informations relatives à la navigation peuvent être collectées et stockées sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) dans des fichiers appelés « cookies ».

Les cookies sont de petits fichiers stockés par le navigateur (par exemple, Chrome, Firefox ou Safari) sur votre ordinateur ou smartphone.

Ils permettent notamment d'identifier les visiteurs du site web en cas de visites répétées sur le site web.

#### **Cookies fonctionnels**

Utilisés pour une navigation plus efficace, ils retiennent par exemple le choix de langue.

#### **Cookies de suivi (Google Analytics)**

Ils permettent de fournir des analyses de fréquentation du site et d'établir des statistiques.

#### **Cookies de service tiers (Linkedin, Youtube, Facebook...)**

Ils analysent votre profil et adaptent le contenu publicitaire proposé. Si vous souhaitez des informations complémentaires sur l'utilisation de vos informations par les éventuels services tiers, nous vous invitons à consulter leur documentation spécifique.

La plupart des navigateurs internet sont automatiquement configurés pour accepter les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur afin d'accepter ou de bloquer certains cookies. Bloquer tous les cookies peut dans certains cas restreindre l'accès à certaines parties du site. Nous vous invitons à consulter la documentation spécifique au navigateur que vous utilisez.

#### **Désactiver les cookies**

La plupart des navigateurs ont été configurés de manière standard pour accepter les cookies. Cependant, vous pouvez à nouveau paramétrer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou pour qu'il mentionne quand un cookie est envoyé. Néanmoins, il est possible que certaines fonctions et quelques services sur notre site Internet, ainsi que sur d'autres sites, ne fonctionnent pas correctement si les cookies ont été désactivés dans votre navigateur.